

## Ubytovací řád apartmánu

Název ubytování: Apartmán JT

Adresa provozovny: Leska 328, 671 82 Dobšice u Znojma

Provozovatel: Mgr. Jan Trojan, IČO: 29826977

Odpovědná osoba: Mgr. Jan Trojan Tel.: +420 724 766 584, E - mail: trojan.jan.jun@seznam.cz

### **1. Nástup k ubytování (Check-in)**

Ubytování hostů je možné v den příjezdu **od 15:00 hodin**, nedojde-li k jiné předchozí dohodě. Při příjezdu je host povinen předložit platný doklad totožnosti (občanský průkaz nebo cestovní pas) pro zápis do evidenční / domovní knihy.

Po zapsání obdrží host klíče od apartmánu a objektu. Za ztrátu klíčů je účtován poplatek ve výši 1 500 Kč.

### **2. Ukončení ubytování (Check-out)**

V den odjezdu je host povinen uvolnit apartmán **do 10:00 hodin**.

Při opuštění apartmánu host zkontroluje, že jsou zavřená okna, vypnutá světla a elektrospotřebiče, uzamkne vchodové dveře a odevzdá klíče provozovateli (případně do schránky na klíče).

V případě překročení času odjezdu bez předchozí dohody je provozovatel oprávněn účtovat poplatek za další den ubytování.

### **3. Pravidla pobytu a bezpečnost**

V celém vnitřním prostoru apartmánu platí přísný zákaz kouření a manipulace s otevřeným ohněm. Porušení je trestáno pokutou 5 000 Kč.

V době od 22:00 do 06:00 hodin platí v objektu a jeho okolí noční klid. Žádáme hosty, aby se po návratu z místních vinných sklípků chovali ohleduplně k sousedům.

Z bezpečnostních důvodů nesmí host v apartmánu ponechávat děti do 10 let bez dozoru dospělé osoby.

Ubytování domácích mazlíčků je povoleno POUZE po předchozí dohodě s provozovatelem za poplatek 300 Kč.

Host je povinen být ohleduplný vůči jiným ubytovaným hostům, udržovat pořádek, čistotu a dodržovat ustanovení tohoto Provozního řádu. V případě hrubého porušení, má provozovatel právo odstoupit od smlouvy o poskytnutí ubytovací služby, před uplynutím dohodnuté doby, přičemž host uhradí doposud poskytnuté ubytovací služby.

K výměně lůžkovin dochází vždy při změně ubytované osoby, v případě ubytování po delší dobu minimálně jednou za 14 dní.

Při manipulaci s prádlem je postupováno tak, aby nedošlo ke kontaktu prádla čistého s prádlem použitým.

Objekt je vybaven přenosným hasicím přístrojem. Hasicí přístroje použijte pouze při požáru! Jakékoliv poškození nebo dokonce použití hasicích přístrojů v jiných situacích bude nutno uhradit. To znamená úhradu nového hasicího přístroje a nákladů na čištění prostor.

Při pobytu s dětmi je třeba dbát zvýšené opatrnosti, např. nenaklánět se z oken, nesať na horké spotřebiče, ostré předměty.

Je zakázán vstup na zahradu objektu (po schodech z terasy).

### **4. Úschova kol a sportovního nářadí**

Je přísně zakázáno vnášet jízdní kola, koloběžky či jiné sportovní nářadí do obytných místností apartmánu, po domluvě je možné je uschovat v prostoru lisovny.

### **5. Odpovědnost za škody**

Host odpovídá za škody způsobené na majetku apartmánu v plném rozsahu. Jakékoliv poškození nebo závadu je host povinen neprodleně nahlásit odpovědné osobě.

Při vzniku škody zaviněné hostem je provozovatel oprávněn požadovat finanční náhradu na místě.

Provozovatel neodpovídá za věci vnesené hostem do apartmánu a za ztrátu peněz, cenností či osobních dokladů.

## **6. Důležitá telefonní čísla**

Hasiči: 150

Záchranná služba: 155

Policie ČR: 158

Tísňové volání (Evropské): 112

Nejbližší lékařská pohotovost: Nemocnice Znojmo, MUDr. Jana Janského 11, Znojmo (Tel.: +420 515 215 111)